



EUID Identity and Data Services Kft.

AISP minősítés

# **Adatkezelési Tájékoztató**

Verzió: 1.1

Érvényes: 2021-06-01

Utolsó módosítás: 2021-05-20

## Tartalom

|                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Adatkezelési Tájékoztató .....                                                                                                     | 3  |
| Kik vagyunk? .....                                                                                                                 | 4  |
| AZ ADATKEZELÉS IRÁNYELVEI .....                                                                                                    | 5  |
| Adatok gyűjtésének jogalapja .....                                                                                                 | 7  |
| Gyűjtött adatok köre.....                                                                                                          | 8  |
| Az adatkezelés célja .....                                                                                                         | 9  |
| Az adatkezelés időtartama.....                                                                                                     | 10 |
| A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai .....                                                                               | 11 |
| A tájékoztatáshoz való jog .....                                                                                                   | 11 |
| A hozzáféréshez való jog.....                                                                                                      | 14 |
| A helyesbítéshez való jog .....                                                                                                    | 15 |
| A törléshez (elfeledéshez) való jog .....                                                                                          | 15 |
| Az adatkezelés korlátozásához való jog .....                                                                                       | 16 |
| A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség..... | 16 |
| Az adathordozhatósághoz való jog .....                                                                                             | 16 |
| A tiltakozáshoz való jog.....                                                                                                      | 17 |
| A visszavonáshoz való jog .....                                                                                                    | 17 |
| Az érintetti joggyakorlás általános szabályai .....                                                                                | 17 |
| Az ügyfélszolgálatban gyűjtött személyes adatok .....                                                                              | 19 |
| 1/ Írásbeli, e-mailben küldött, telefonon vagy személyesen tett panaszok .....                                                     | 19 |
| 2/ A Felhasználókkal és Szerződött partnerekkel történő levelezés írásban vagy elektronikus levelezés .....                        | 20 |
| Jogérvényesítési lehetőségek .....                                                                                                 | 22 |
| Az adatkezelési tájékoztató módosításának lehetősége .....                                                                         | 23 |
| Adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok .....                                                                                   | 24 |

## Adatkezelési Tájékoztató

A distributix.hu domain alatt működő Számlainformációs Szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) fejlesztője és üzemeltetője az EUID Identity and Data Services Kft. (Cg. 01 09 357790; székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 11., a továbbiakban: **Szolgáltató**) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a distributix.hu domain alatt működő számlainformációs szolgáltatás és webapplikáció, valamint a distributix.hu honlapon történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a közzétételével lép hatályba.

Szolgáltató, mint adatkezelő (pl. regisztrált Felhasználói, szerződött ügyfelei adatainak kezelése esetén, ha a Szolgáltató határozza meg az adatkezelés célját, eszközét), illetve az adott megoldástól függően, adatfeldolgozó a jelen Adatkezelési Tájékoztató tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el, kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés illetőleg adatfeldolgozás megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Szolgáltató a jelen Adatkezelési Tájékoztató nyilvánosságra hozatalával biztosítja, hogy a Szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyek még a Szolgáltatás igénybevétele előtt megismerjék a vonatkozó adatvédelmi szabályokat.

Szolgáltató a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót folyamatosan közzéteszi a [www.distributix.hu](http://www.distributix.hu) weboldalon és fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Tájékoztatót bármikor egyoldalúan megváltoztassa, mely esetben a változásokról megfelelő tartalmú közleményt tesz közzé a [www.distributix.hu](http://www.distributix.hu) oldalon.

Szolgáltató elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelme iránt, és kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Szolgáltató az alábbiakban ismerteti adatkezelés elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel, illetőleg adatfeldolgozóval szemben megfogalmazott, és betart, valamint; kijelenti, hogy adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos, mindenkor hatályos jogszabályokkal.

Szolgáltató mind természetes személyek, mind gazdasági tevékenységet folytató és számlakibocsátásra kötelezett jogi személyek, jogi személyiség nélküli gazdasági társaságok, magánszemélyek (ideértve pl. az egyéni ügyvédeket, szabadalmi ügyvivőket, közjegyzőket, egyéni vállalkozókat, egyéni cégeket, őstermelői igazolvánnyal rendelkezőket, akik adatvédelmi szempontból természetes személynek minősülnek), számára nyújt számlainformációs szolgáltatást. A számlainformációs szolgáltatás többnyire magába foglalja a természetes személyek adatainak a kezelését, vagy feldolgozását, amelyek adott esetben nem választhatók külön a társasági adatok kezelésétől vagy feldolgozásától. Mivel személyes adat az érintettre vonatkozó bármely információ (Infotv. 3.§. 3. pont), ezért a társaságok alkalmazottainak, vezető tisztségviselőinek, magánszemély tulajdonosainak adatai (pl. név, email cím, telefonszám stb.) is személyes adatnak minősülnek.

A mindenkor adatvédelmi tájékoztató elérhető a <https://distributix.hu/adatvedelmi-tajekoztato> linken.

## Kik vagyunk?

A Társaságunk neve: EUID Identity and Data Services Korlátolt felelősségű társaság

A Társaságunk székhelye: 1027 Budapest, Kacska utca 11.

Adószámunk: 27934832-2-41

Cégjegyzékszámunk: 01-10-357790

A Társaságunk honlapja: [www.distributix.hu](http://www.distributix.hu)

Telefonszámunk: +36-1-371-2557

E-mail címünk: [ugyfelszolgalat@distributix.hu](mailto:ugyfelszolgalat@distributix.hu)

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére / Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége (e-mail cím): [hello@distributix.hu](mailto:hello@distributix.hu)

Társaságunk tárhely szolgáltatást is maga végzi.

Társaságunk az adatok kezelése során nem vesz igénybe adatfeldolgozókat.

Amennyiben az adatfeldolgozót veszünk igénybe, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

## AZ ADATKEZELÉS IRÁNYELVEI

Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- a. A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- b. A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet és azokat nem lehet ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („**célhoz kötöttség**”);
- c. A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet („**adattakarékosság**”).
- d. A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontosság**”);
- e. A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik, az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („**korlátozott tárolhatóság**”);
- f. A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”);
- g. A személyes adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei, követelményei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek („**adattovábbítás**”);
- h. Szolgáltató felelős a fentiekben meghatározott elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).
- i. Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.
- j. A személyes adatok harmadik országba történő továbbítására vonatkozó elvek
  - a. Adattovábbítás **megfelelőségi határozat** alapján:
    - Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására akkor kerülhet sor, ha a Bizottság megállapította, hogy a harmadik ország, a harmadik ország valamely területe, vagy egy vagy több meghatározott ágazata, vagy a szóban forgó nemzetközi szervezet megfelelő védelmi szintet biztosít. Az ilyen adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

**b. Megfelelő garanciák alapján történő adattovábbítások:**

- *Az előző pont szerinti határozat hiányában az adatkezelő vagy adatfeldolgozó csak abban az esetben továbbíthat személyes adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére, ha az adatkezelő vagy adatfeldolgozó megfelelő garanciákat nyújtott, és csak azzal a feltétellel, hogy az érintettek számára érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre.*

**c. A felügyeleti hatóság külön engedélye nélkül a fentiek szerinti megfelelő garanciákat az alábbiak jelenthetik:**

- *közhatalmi vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek közötti, jogilag kötelező erejű, kikényszeríthető jogi eszköz;*
- *a GDPR 47. cikke szerinti kötelező erejű vállalati szabályok;*
- *a Bizottság által a GDPR 93. cikk (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárással összhangban elfogadott általános adatvédelmi kikötések;*
- *a felügyeleti hatóság által elfogadott és a Bizottság által a GDPR 93. cikk (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárásnak megfelelően jóváhagyott általános adatvédelmi kikötések;*
- *a GDPR 40. cikk szerinti, jóváhagyott magatartási kódex a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő – ideértve az érintettek jogaira vonatkozó – garanciákat; vagy*
- *a GDPR 42. cikk szerinti, jóváhagyott tanúsítási mechanizmus a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő garanciákat, ideértve az érintettek jogait illetően is.*

**d. Az Európai Gazdasági Térség tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.**

## Adatok gyűjtésének jogalapja

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint **a Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez** (a továbbiakban: Hozzájárulás);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél** (a továbbiakban: Szerződés teljesítése);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés **az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése** (a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése);
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés **az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges** (a továbbiakban: Jogos érdek).

Amennyiben a Szolgáltató részére adatokat közlők nem saját személyes adataikat adják meg, úgy minden esetben kötelességük az érintettek hozzájárulásának megszerzése. Ezen hozzájárulás elmaradásaért a Szolgáltató minden felelősséget kizár.

## Gyűjtött adatok köre

Az alábbiakban rögzítettük a gyűjtött adatok körét, illetve a felhasznált személyes adatok kategóriáit és az adatkezelési célokat.

A Szolgáltatás használata során a következő adatokat tároljuk rendszerünkben:

- A Felhasználó regisztráció során megadott adatai (név, e-mail cím, titkos jelszó);
- A Felhasználó által kiválasztott pénzforgalmi szolgáltató/bank neve, azonosítója;
- Felhasználó pénzforgalmi szolgáltatónak/banknak adott hozzájárulása, mely a következőket tartalmazza:
  - hozzájárulás érvényessége, hatálya,
  - fizetési számla(k) adatok, egyedi azonosítója,
  - elérhető adatok köre;
- Részletes tranzakció információk: összeg és pénznem, értéknapi és megjegyzések;
- Bevételek: megjegyzés mező és megbízó adatai;
- Rendszeres kifizetések: partnerek, csoportos beszédések, állandó átutalások;
- Automatikusan rögzítésre kerül a Szolgáltatás használata során a Felhasználó számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben — a Felhasználó számítógépének beállításától függően — a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza. Szolgáltató a naplófájlban található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal.

A Szolgáltató adatbázisában szereplő adatok pontosak és naprakészek kell, hogy legyenek a Szolgáltatások nyújtásához, ezért a Szolgáltató felhívja a Felhasználókat, mint érintetteket, hogy az adataik megváltozását 3, azaz három munkanapon belül jelentsék be a Szolgáltató számára, a kapcsolattartásra megjelölt [ugyfelszolgalat@distributix.hu](mailto:ugyfelszolgalat@distributix.hu) vagy [hello@distributix.hu](mailto:hello@distributix.hu) e-mail címen, annak érdekében, hogy a pontatlan vagy helytelen személyes adatokat haladéktalanul töröljék, vagy helyesbítsék (pontosság elve).

A Distributix Clearly szolgáltatás keretében kezelt adatokat kizárólag a nyújtott szolgáltatás biztosítása érdekében tárolja, azokat harmadik félnek nem továbbítja, nem teszi hozzáférhetővé.



## Az adatkezelés célja

A Szolgáltatás nyújtásának lehetővé tétele.

A Szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele.

A Felhasználó által megadott személyes adatok a Felhasználó jogosultságát azonosítják, vagy a Felhasználó értesítésének lehetőségét biztosítják.

A Szolgáltató a kezelt adatokat aggregálva, vagy anonimizáltan felhasználhatja statisztikai célokra, illetve a szolgáltatás továbbfejlesztéséhez.

A Szolgáltatás használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében az adatok tárolása kizárólag technikai és statisztikai célokat szolgál.

Az anonim látogató azonosító, mint jelsorozat (cookie, süti) önmagában semmilyen módon nem képes az ügyfelet, azaz a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. A felhasználónak módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését a felhasználó gépére (böngészőtől függően általában az eszközök menüben a beállítások/internetbeállítások pontban). Ebben az esetben a felhasználó a szolgáltatás jelentős részét ugyanúgy igénybe veheti, de bizonyos esetekben (például a testreszabott megoldások esetében) a szolgáltatás egyes funkcióit a felhasználó nem tudja a legteljesebb mértékben használni.

A Szolgáltatás használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő (a Szolgáltatás használatához, felmerülő hibák beazonosításához és javításához szükséges, például – de nem kizárólag – a webszerver által generált hibaüzenetek, programkód által generált hibaüzenetek) adatok esetében az adatok tárolása kizárólag technikai és statisztikai célokat szolgál.

## Az adatkezelés időtartama

A Felhasználó által megadott személyes adatok (a számlainformációs szolgáltatás és információ megosztási szolgáltatás keretében kezelt adatok) esetében, amíg a Felhasználó használja a Szolgáltatást, a Felhasználó regisztrációjának törléséig, illetve a számlainformációs szolgáltatási szerződés megszűnéséig, vagy a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.

A Felhasználó önkéntes döntése alapján törölheti hozzáférését a Szolgáltatáshoz, továbbá a Szolgáltató is törölheti a Felhasználó adatait a Felhasználó kérésére, illetve a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban és az Általános Szerződési Feltételek megszegése, vagy egyéb ezt megalapozó aktusok következményeként.

A Szolgáltatás használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében a szolgáltató általi adatlekérdezéstől vagy a felhasználó általi adatfeltöltéstől számított 5 évig tárolja a rendszer az adatokat.

## A Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

### A tájékoztatáshoz való jog

A Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. cikkében (Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik) és 14. cikkében (Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg) említett valamennyi információt, valamint a GDPR 15–22. cikkében (Az érintett jogai) és 34. cikkében (Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről) meghatározott minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében.

A tájékoztatáshoz való jog a Szolgáltató 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül írásban, vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – gyakorolható. Az érintett részére kérésére személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az érintettől gyűjtik.

- a. Ha az érintettre vonatkozó személyes adatokat az érintettől gyűjtik, Szolgáltató a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információk mindegyikét:
  - az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
  - az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
  - a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
  - a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontján alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekei;
  - adott esetben a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
  - adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkében, a 47. cikkében vagy a 49. cikke bekezdésének második albekezdésében említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése,

valamint az azok másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az azok elérhetőségére való hivatkozás.

- b. Az előző a) pontban említett információk mellett az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában, annak érdekében, hogy a tisztességes és átlátható adatkezelést biztosítsa, az érintettet a következő kiegészítő információkról tájékoztatja:
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
  - az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
  - a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikke (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
  - a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
  - arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;
  - a GDPR 22. cikke (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal megvalósul-e, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.
- c. Ha az adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról, kivéve, ha és amilyen mértékben az érintett már rendelkezik az információkkal.

Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg:

- a. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerezték meg, a Szolgáltató az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:
- az adatkezelőnek és – ha van ilyen – az adatkezelő képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
  - az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
  - a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
  - az érintett személyes adatok kategóriái;
  - a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen;
  - adott esetben annak ténye, hogy az adatkezelő valamely harmadik országbeli címzett vagy valamely nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat, továbbá a Bizottság megfelelőségi határozatának léte vagy annak hiánya, vagy a GDPR 46. cikkében, a 47. cikkében vagy a 49. cikke (1) bekezdésének második albekezdésében

említett adattovábbítás esetén a megfelelő és alkalmas garanciák megjelölése, valamint az ezek másolatának megszerzésére szolgáló módokra vagy az elérhetőségekre való hivatkozás.

- b. Az adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja az érintettre nézve tisztességes és átlátható adatkezelés biztosításához szükséges következő kiegészítő információkat is:
- a személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
  - ha az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontján alapul, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeiről;
  - az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való joga;
  - a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontján vagy a 9. cikke (2) bekezdésének a) pontján alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
  - a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
  - a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e; és
  - a GDPR 22. cikke (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, (amely tevékenységeket Szolgáltató nem végez), valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.
- c. Szolgáltató a fenti pontok szerinti tájékoztatást az alábbiak szerint adja meg:
- a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül;
  - ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával; vagy
  - ha várhatóan más címmel is közlik az adatokat, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor.
- d. Ha Szolgáltató a személyes adatokon a megszerzésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatnia kell az érintettet erről az eltérő célról és a fenti pontban említett minden releváns kiegészítő információról.
- e. A fenti pontokat nem kell alkalmazni, ha és amilyen mértékben:
- az érintett már rendelkezik az információkkal;
  - a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne, különösen a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, a GDPR 89. cikke (1) bekezdésében foglalt feltételek és garanciák figyelembevételével végzett adatkezelés esetében, vagy amennyiben a fenti első pontban említett kötelezettség

valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezen adatkezelés céljainak elérését. Ilyen esetekben az adatkezelőnek megfelelő intézkedéseket kell hoznia – az információk nyilvánosan elérhetővé tételét is ideértve

- az érintett jogainak, szabadságainak és jogos érdekeinek védelme érdekében;
- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik; vagy
- a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

### A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a. az adatkezelés céljai;
- b. az érintett személyes adatok kategóriái;
- c. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f. a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h. a GDPR 22. cikke (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is (amely tevékenységeket Szolgáltató nem végez), valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. Ezen másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### A törléshez (elfeledéshez) való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, Szolgáltató pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b. az érintett visszavonja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c. az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f. a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b. a személyes adatok kezelését előíró, Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy Szolgáltatóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c. a GDPR 9. cikk (2) bekezdése h) és i) pontjának, valamint a 9. cikk (3) bekezdésének megfelelően a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d. a GDPR 89. cikke (1) bekezdésével összhangban a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az adatok törléséhez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d. az érintett a GDPR 21. cikke (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés az előző pont alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Szolgáltató az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

## A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat a fentiekben meghatározott valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Szolgáltató tájékoztatja e címzettekről.

## Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a. az adatkezelés a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikke (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b. az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fenti pont szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.



A fenti pontban említett jog gyakorlása nem sértheti a GDPR 17. cikkét (A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”). Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti továbbá hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A fenti pontokban említett jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikke (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### A visszavonáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### Az érintetti joggyakorlás általános szabályai

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy

hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Felhasználó azt másként kéri.

A Szolgáltató a Felhasználó részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

Ha a Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

# Az ügyfélszolgálatnál kapcsolatban gyűjtött személyes adatok

## 1/ Írásbeli, e-mailben küldött, telefonon vagy személyesen tett panaszok

Az ügyfélszolgálatnál kapcsolatos adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek: a panasztétel, panasz kivizsgálása, elintézése és kezelése körében történő adatkezelés a Felhasználó és a Szolgáltató közös érdeke.

### Az adatkezelés megnevezése és célja:

Írásbeli, e-mailben küldött, telefonon vagy személyesen tett fogyasztói panaszok esetén a Felhasználó azonosítása, Felhasználóval kapcsolattartás a panaszkezelési eljárás alatt, panasz elintézése és megválaszolása, igény- és jogérvényesítés, valamint a szolgáltatással kapcsolatos kifogások intézése. A szolgáltatással kapcsolatos kifogásokról a Szolgáltató külön jegyzőkönyvet vesz fel.

### Az adatkezelés jogalapja

Fogyasztói panaszok kezelése esetén: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. § (2)-(6) szerint a Szolgáltató köteles a fogyasztónak minősülő érintettek panaszát megvizsgálni, és amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát – a panasz jellege szerint – a fogyasztó részére átadni vagy megküldeni.

### A kezelt adatok köre és azok forrása

Az érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a panasz tárgya és a panaszbejelentésben szereplő adatok, az esetleges kártérítés kifizetéséhez szükséges adatok (bankszámlaszám). Emellett a (fogyasztói) panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját, a fogyasztó panaszának részletes leírását, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, a Szolgáltató nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírását, a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét.

### Az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató a panaszt, a panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint a Szolgáltató panaszra adott válaszának másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt a Felügyelet, mint ellenőrző hatóság kérésére bemutatni (Fsztv. 70. § (3) bekezdése).

### Adattovábbítás címzettje

Nincs.

### Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység

EUID Identity and Data Services Kft. – e-mailek, postai levelek, telefonhívások és hangfelvételek kezelése (székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 11, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@distributed.hu](mailto:ugyfelszolgalat@distributed.hu)).

## 2/ A Felhasználókkal és Szerződött partnerekkel történő levelezés írásban vagy elektronikus levelezés

### Az adatkezelés megnevezése és célja:

A Felhasználókkal és Szerződött partnerekkel írásban vagy elektronikus levelezéssel (e-mailben) folytatott kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés.

### Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett a megkeresés és az abban foglalt adatok megküldésével ad meg a Szolgáltató részére a megkeresés megválaszolásához és az abban foglaltak elintézéséhez szükséges körben (pl. tájékoztatás nyújtása).

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az érintett hozzájárulása hiányában a megkeresések megválaszolására a Szolgáltató nem képes.

### A kezelt adatok köre és azok forrása

Az Ügyfél megkeresésében, valamint az írásbeli vagy elektronikus levelezésben (e-mailben) foglalt személyes adatok. Az Ügyfélnek nem minősülő érintettek esetén: az érintett neve, lakcíme, telefonszáma, email címe, a bejelentésben szereplő adatok, lojalitás kártyaszáma, az esetleges kártérítés kifizetéséhez szükséges adatok (bankszámlaszám), gépjármű kár esetén gépjárműre vonatkozó adatok, az érintett megkeresésében foglalt egyéb adatok.

A Szolgáltató számlainformációs jogosultsága csak az információ lekérdezésre alkalmas, a fizetési számla feletti rendelkezésre nem, így a Szolgáltató a fizetési számla feletti jogosulatlan lekérdezést vagy rendelkezést, visszaélést lehetővé tevő érzékeny fizetési adatokat **nem** kezel. *(Érzékeny fizetési adat: a 2009. évi LXXXV. a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló törvény ("Pft.") 2.§ 5a. alpontja alapján érzékeny fizetési adatnak minősül minden olyan adat, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatók, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is azzal, hogy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a számlatulajdonos neve és a fizetési számlájának száma.)*

A Pft. 38/C. § (3) bekezdés e) pontjával összhangban a Szolgáltató nem kér fizetési számlához kapcsolódó érzékeny fizetési adatot és a Felhasználó által kifejezetten igényelt számlainformációs szolgáltatástól eltérő célból nem használ és nem tárol adatokat, valamint nem fér hozzá adatokhoz, a jogszabályok és az Európai Unió közvetlenül

alkalmazandó jogi aktusai által támasztott adatkezelési és adatvédelmi követelményeknek megfelelő jogszabályi előírásokkal összhangban.

#### Az adatkezelés időtartama

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában 5 évig őrzi meg. A hozzájárulás visszavonásával az Ügyfél kijelenti, hogy a megkereséssel, valamint annak Szolgáltató általi megválaszolásával, és a Szolgáltatóval folytatott kommunikációval, adategyeztetéssel kapcsolatban nem kíván igényt érvényesíteni.

#### Adattovábbítás címzettje

Nincs.

#### Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység

EUID Identity and Data Services Kft. – postai levelek, e-mailek kezelése (székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 11, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@distributedix.hu](mailto:ugyfelszolgalat@distributedix.hu))

## Jogérvényesítési lehetőségek

Személyes adatai kezeléséről a Felhasználók tájékoztatást kérhetnek. A Szolgáltató kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az [ugyfelszolgalat@distributed.hu](mailto:ugyfelszolgalat@distributed.hu) címre kell eljuttatni, amire 30 munkanapon belül választ kap az érintett.

A Felhasználó a jogainak megsértése esetén a Szolgáltatóval szemben bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szolgáltató köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu).

## Az adatkezelési tájékoztató módosításának lehetősége

A Szolgáltató bármikor jogosult adatkezelési gyakorlatának egyoldalú módosítására a Felhasználók előzetes értesítése mellett. A Felhasználók a Szolgáltatás további használatával elfogadják a módosított Adatkezelési Tájékoztatót.

## Adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.).
- 2013. évi CCXXXV. törvény, az egyes fizetési szolgáltatókról.
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főleg a 13/A. §).
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§).
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.