



EUID Identity and Data Services Kft.

AISP minősítés

DistributiX Clearly

Általános Szerződési Feltételek

Verzió: 1.1

Hatályos: 2021-06-01

Utolsó módosítás: 2021-05-20

Tartalom

1. Általános rendelkezések	3
2. Fogalmak.....	4
3. A Szolgáltatásban igénybe vehető pénzforgalmi szolgáltatók, fizetési számlák és Üzletfelek.....	7
4. A Szolgáltató Számlainformációs és Információ-megosztási Szolgáltatásai.....	8
5. A Szolgáltatások igénybevételének feltételei.....	10
6. Kezelt adatok köre, adatkezelés és adatvédelem	13
7. Technikai háttér	14
8. Díjak	15
9. Szolgáltató jogai és kötelezettségei	16
10. Felelősség, Vis major	17
12. ÁSZF módosítása.....	20
13. Részleges érvénytelenség.....	21
14. Vitarendezés, Panaszkezelés	22
15. Kapcsolatfelvétel	28
16. Egyéb rendelkezések	29
1. számú melléklet.....	30
A Benyújtandó Panasz (<i>formanyomtatvány</i>).....	30
Panasszal érintett Szolgáltató neve.....	30

1. Általános rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek az EUID Identity and Data Services Korlátolt felelősségű társaság (rövidített név: EUID Identity and Data Services Kft.; székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 11.; cégjegyzékszám: 01-09-357790; bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószáma: 27934832-2-41; képviselőre jogosult: Kuthy Domokos Zsigmond ügyvezető; E-mail: info@distributed.hu; a továbbiakban a **Szolgáltató**) által kifejlesztett és egyúttal üzemeltetése alatt álló distributed.hu weboldalon (továbbiakban: **Honlap**) működő online számlainformációs szolgáltatás (a továbbiakban: **Számlainformációs Szolgáltatás**) és Információ-megosztási Szolgáltatás (a továbbiakban: **Információ-megosztási Szolgáltatás**) (továbbiakban: „**Szolgáltatások**”) igénybevételének feltételeit tartalmazza.

A Szolgáltatások a látogató által regisztrációt követően vehetők igénybe (a továbbiakban: **Felhasználó**), aki a regisztrációval egyidejűleg elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**). A Szolgáltatások igénybevételének feltételeit a jelen ÁSZF 5. számú fejezete “A Szolgáltatások igénybevételének feltételei” cím alatt tartalmazza.

Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi az Adatkezelési Tájékoztató. A Felhasználók a Szolgáltatást csak akkor jogosultak használni, ha az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

A Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására a Felhasználók egyidejű tájékoztatása mellett, akik az ÁSZF módosításait a Szolgáltatások további használatával fogadják el.

Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy regisztrált e-mail címére Szolgáltató rendszer üzeneteket küldjön a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó információkkal.

2. Fogalmak

Felhasználó: a Szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely magára nézve kötelezőnek fogadta el az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

Szolgáltató: az EUID Identity and Data Services Korlátolt felelősségű társaság, aki a distributix.hu domain és kapcsolódó aldomainek alatt elérhető webalkalmazás és API (Application Programming Interfaces - Alkalmazásprogramozási Felületet) tulajdonosa, fejlesztője és üzemeltetője.

Üzletfél: azon természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb entitás, akivel Információ-megosztási Szolgáltatás tárgyában a Szolgáltató megállapodást kötött, melynek értelmében a Szolgáltató az Üzletfél részére a Felhasználónak a Szolgáltatásba regisztrált egy vagy több fizetési számláihoz információkat továbbíthat, a Felhasználó kifejezett felhatalmazása szerint. Az Üzletfelek mindenkori felsorolása a Honlapon kerül közzétételre.

Honlap: a distributix.hu domain alatt elérhető weboldalak, azok tartalma, valamint a kapcsolódó aldomainek egyes változatai és tartalmuk.

Számlainformációs Szolgáltatás: a 2013. évi CCXXXVII. a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény ("Hpt") 6.§ 101a. alpontja értelmében olyan a Szolgáltató által működtetett webes alkalmazáson keresztül nyújtott online szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés értelmében, a Felhasználó által adott felhatalmazás alapján végzi el a Felhasználó egy vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott egy vagy több fizetési számlájának fizetési számla-szinkronizálását, összesített információk nyújtását, továbbá ezek feldolgozott eredményeinek megjelenítését.

Információ-megosztási Szolgáltatás keretében Felhasználó számára lehetőség nyílik, hogy a begyűjtött fizetési számla-adatait a szolgáltatás felületen adott beleegyezése alapján megossza harmadik felekkel. Az Információ-megosztási szolgáltatás igénybevétele nem előfeltétele a Számlainformációs Szolgáltatás használatának.

Szerződés: A Felhasználó által az elektronikus regisztrációs űrlap kitöltésével és benyújtásával, valamint ennek Szolgáltató általi elfogadásával és az ezt követő aktiválással a Felhasználó és a Szolgáltató között

létrejött azon jogviszony, amelynek feltételeit a regisztrációs űrlap, továbbá a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

Érzékeny fizetési adat: a 2009. évi LXXXV. a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló törvény ("Pft.") 2.§ 5a. alpontja alapján érzékeny fizetési adatnak minősül minden olyan adat, amelyek csalás elkövetésére alkalmazhatók, ideértve a személyes hitelesítési adatokat is azzal, hogy a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás vagy számlainformációs szolgáltatás tekintetében nem érzékeny fizetési adat a számlatulajdonos neve és a fizetési számlájának száma.

Érzékeny fizetési adatnak nem minősülő adatok: A Szolgáltató a Számlainformációs Szolgáltatás nyújtása során olyan mértékben fér hozzá a Felhasználó fizetési számláihoz kapcsolódó adataihoz, amilyen mértékben a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükség van. A Pft. 38/C. § (2) bekezdés d), e) és f) pontok értelmében a Számlainformációs Szolgáltató kizárólag a Felhasználó által megjelölt fizetési számlákhoz és az azokhoz tartozó fizetési műveletekre vonatkozó információkhoz fér hozzá, nem kér fizetési számlához kapcsolódó érzékeny fizetési adatot, a Felhasználó által kifejezetten igényelt számlainformációs szolgáltatástól eltérő célból nem használ és nem tárol adatokat, valamint nem fér hozzá adatokhoz. A Szolgáltató a Felhasználó felhatalmazása értelmében megismerheti ezen adatokat, melyek ezáltal a Számlainformációs Szolgáltatás vonatkozásában nem minősülnek érzékeny fizetési adatnak. A Társaság Számlainformációs Szolgáltatás tekintetében minden olyan adathoz hozzáfér, amelyet a pénzforgalmi szolgáltató a fizetési számlakivonaton feltüntet:

- Fizetési számla részletes adatai pl. számlaszám, devizanem, típus és elnevezés, számlacsomagok típusa és egyéb adatai,
- Számlatörténet, ezen belül a tranzakciók adatai pl. beérkező tranzakciók és utalási adatok, ezek típusa, összege, pénzneme, értéknapja és a megjegyzés mezőbe írt információ, státusza, azonosító száma),
- Rendszeres tranzakciók során felmerülő Üzletfelek adatai,
- Csoportos beszédési megbízások adatai,
- Állandó átutalások adatai,
- Üzletfelek adatai,
- A tranzakciók különböző kategóriái pl. költség és bevétel.

Pénzforgalmi szolgáltató: 2009. évi LXXXV. a pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásáról szóló törvény 2. § 22. pontja értelmében az a hitelintézet, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, Posta Elszámoló Központot működtető intézmény, pénzforgalmi intézmény, Magyar Nemzeti Bank és kincstár, amely pénzforgalmi szolgáltatási tevékenységet végez.

Fizetési számla: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a pénzforgalmi szolgáltató egy vagy több ügyfele nevére megnyitott számla, ideértve a bankszámlát is.

3. A Szolgáltatásban igénybe vehető pénzforgalmi szolgáltatók, fizetési számlák és Üzletfelek

A Szolgáltatásban igénybe vehető szolgáltatások, pénzforgalmi szolgáltatók, fizetési számlák és Üzletfelek listáját a Szolgáltató folyamatosan frissíti. Az aktuális listák megtekinthetők a Honlapján. A Szolgáltatásban igénybe vehető szolgáltatások, pénzforgalmi szolgáltatók, fizetési számlák elérhetősége változhat (tipikusan Szolgáltató hatáskörén kívül eső technikai okokból), amellyel kapcsolatban a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

4. A Szolgáltató Számlainformációs és Információ-megosztási Szolgáltatásai

1. **Számlainformációs Szolgáltatás.** DistributiX Clearly egy olyan online platformon, applikáción keresztül igénybe vehető pénzügyi megoldásokat szolgáltató alkalmazás, amely könnyen navigálható felületeken jeleníti meg a Felhasználók kiadásait és bevételeit az automatikusan lekérhető valós idejű fizetési számla adatai alapján. Fejlett elemző algoritmusok segítségével, Felhasználóink egyértelmű visszajelzést kapnak a kiadási szokásaikról, elősegítve ezzel a felelősségteljes és tudatos fogyasztási magatartás kialakulását. A Számlainformációs Szolgáltatás keretében a Szolgáltató a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatótól lekért fizetési számla adatokat célhoz kötötten a jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalmú Szolgáltatások céljára használhatja fel.

A Szolgáltatások a begyűjtött fizetési műveletekre vonatkozó információkat, pénzügyi adatokat különféle megjelenítési formában rendszerezik és jelenítik meg abból a célból, hogy a Felhasználók egyszerűen áttekinthessék pénzügyeik alakulását. Az automatikus adatgyűjtésen túl (PSD2 banki csatlakozás) lehetőség van az adatok kézzel történő rögzítésére is.

A Felhasználók akár minden bankszámlájuk (pl. hitelszámla, befektetési számlák) valós idejű banki adatait felhasználva egy helyen követhetik pénzügyeiket.

A Felhasználók pénzügyi adatainak ilyen módon történő szinkronizációja és az összes pénzügyi információ egyetlen helyen történő feldolgozása a hatékony pénzügyi tervezés kulcsa, mivel a legtöbb ember számára még mindig a legnagyobb akadály a készpénzük és a befektetéseik megértéséhez az első lépések megtétele. Ehhez a Distributix Clearly a megszokott, elavult adatok helyett új csatornát kínál többek között a Felhasználók jövedelmét, tranzakció történetét, pénzeszközeit, megtakarításait is tartalmazó valós idejű pénzügyi adatokhoz.

Javaslatok megjelenítése. A feldolgozott fizetési számla adatok alapján, rendszerünk javaslatokat kínál a kiadások csökkentésére, megtakarítások elősegítésére, figyelembe véve a számlára érkező bevételeket és a nyilvánosan elérhető fogyasztási szokásokat (KSH).

Pénzügyi trendek megjelenítése. Korábbi időszak bevételei és kiadásai alapján, megjelenítjük a felhasználók várható pénzügyi helyzetét.

Előfizetések nyomon követése. A Felhasználók könnyen értelmezhető formában tekinthetik meg az előfizetett szolgáltatásokat, így egyszerűen dönthetnek a fölösleges előfizetések megszüntetéséről.

- 2. Az Információ-megosztási Szolgáltatás** keretében, a Felhasználónak lehetősége van megosztani az adatait harmadik felekkel. A gyűjtött adatokat a Felhasználó letöltheti a saját eszközére vagy továbbküldheti e-mailben a rendszerünkön keresztül.

5. A Szolgáltatások igénybevételének feltételei

1. A Szolgáltatások igénybevételének előfeltétele a Honlapon történő regisztráció, ezt követően a Honlapra történő bejelentkezés.
2. A Pft. 38/C. § (1) bekezdése értelmében a fizetési számlával rendelkező Felhasználó akkor jogosult a számlainformációs szolgáltatást igénybe venni, ha a fizetési számlája online módon hozzáférhető. Amennyiben az adott fizetési számláihoz Felhasználó nem rendelkezik pénzforgalmi szolgáltatójánál online hozzáféréssel, akkor a fizetési számláinak a Szolgáltatásban történő bekötése nem lehetséges. Ebben az esetben Felhasználó az adott fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatójától kell, hogy online hozzáférést igényeljen.
3. A Pft. 38/C. § (2) bekezdése szerint a Számlainformációs Szolgáltatás igénybevételének nem lehet feltétele, hogy szerződéses jogviszony álljon fenn a Szolgáltató és a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató között.
4. A Pft. 38/C. § (3) bekezdése alapján
 - a) A Szolgáltató a Számlainformációs Szolgáltatást kizárólag a Felhasználó kifejezett jóváhagyása alapján nyújtja.
 - b) A Szolgáltató biztosítja, hogy a Felhasználó személyes hitelesítési adataihoz a Felhasználón és a személyes hitelesítési adatok kibocsátóján kívül más ne férhessen hozzá, valamint azokat biztonságos és hatékony csatornákon továbbítja.
 - c) Minden egyes kapcsolat létesítése és fenntartása során a Szolgáltató azonosítja magát a Felhasználó fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatónál, valamint a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltatóval és a Felhasználóval biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll.
 - d) A Szolgáltató kizárólag a Felhasználó által megjelölt fizetési számlákhoz és az azokhoz tartozó fizetési műveletekre vonatkozó információkhoz fér hozzá.
 - e) A Szolgáltató nem kér fizetési számlához kapcsolódó érzékeny fizetési adatot és a Felhasználó által kifejezetten igényelt számlainformációs szolgáltatástól eltérő célból nem használ és nem tárol adatokat, valamint nem fér hozzá adatokhoz, a jogszabályok és az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai által támasztott adatkezelési és adatvédelmi követelményeknek megfelelő jogszabályi előírásokkal összhangban.
5. A Pft. 38/C. § (4) bekezdésével összhangban a fizetési számlát vezető pénzforgalmi szolgáltató - a számlainformációs szolgáltatás igénybevétele érdekében - a Szolgáltatóval biztonságos adatátviteli kapcsolatban áll és megkülönböztetéstől mentesen kezeli a számlainformációs szolgáltatás keretében továbbított adatkéréseket, kivéve, ha az eltérő módon kezelés objektíven indokolható.

6. A Felhasználó azonosítását szolgáló adatok: email cím és titkos jelszó megadásával. A regisztráció nem végezhető el olyan email címmel, amelyet azonosítás céljából korábban már a Szolgáltatásban rögzítettek.

7. A jelszó titkosságának megőrzéséért a Felhasználó teljes körű felelősséget vállal.

8. A Szolgáltatásokat a természetes személyek körén belül csak 16 éven felüli természetes személyek vehetik igénybe.

9. A regisztrációs űrlap Szolgáltató részére történő megküldése nem minősül a Felhasználó részéről a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak, pusztán a szerződéskötési folyamat elindításának kezdeményezése. A Felhasználó a regisztrációs és szerződéskötési folyamatot mindenféle jogkövetkezmény nélkül, szabadon bármikor jogosult megszakítani.

A Szolgáltató a Felhasználó részére a regisztráció kezdeményezéskor megadott e-mail címre egyedi azonosítóval rendelkező aktivációs linket küld. Felhasználó a regisztrációs és szerződéskötési szándékát az aktivációs linkre történő klikkeléssel erősíti meg. Amennyiben Felhasználó a regisztrációs és szerződéskötési szándékát az aktivációs linkre történő klikkeléssel nem erősíti meg, akkor a Felhasználó regisztrációja nem jön létre, továbbá a Felek között szerződéses jogviszony sem jön létre.

10. A Felek a Szerződést határozatlan időtartamra kötik.

11. A Szolgáltató a Felhasználóval a regisztrációkor megadott e-mail címen keresztül kommunikál a Szolgáltatásokat érintő ügyekben. A regisztráció nem végezhető el olyan e-mail címmel, amelyet azonosítás céljából korábban már a Szolgáltatásokban rögzítettek.

A regisztráció során a Felhasználó kötelesek valós adatait megadni. A Szolgáltató kizárja felelősségét a regisztráció során megadott hibás, hiányos vagy valótlan adatok megadásából eredő károkért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól. A Felhasználónak a felhasználói profilon keresztül bármikor lehetősége van a regisztrációkor megadott e-mail címét és egyéb adatait ellenőrizni, illetve módosítani.

12. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó Regisztrációját elutasítsa, így különösen valótlan, hibás vagy hiányos adatok megadása, illetve a regisztráció során a megadott adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.

13. A regisztráció során megadott adatok nem nyilvánosak és harmadik személy számára nem hozzáférhetőek.

14. A jelszó elvesztése, elfelejtése esetén a Felhasználó kérésére a Szolgáltató új jelszót küld el egy jelszó- emlékeztető útján.
15. A Felhasználót teljes körű felelősség terheli a Szolgáltatás regisztrációjához tartozó e-mail cím és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő minden közvetlen és közvetett tevékenységével kapcsolatban.
16. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése, illetve annak gyanúja esetén. A Szolgáltató nem felel a jelszó tárolásából, illetve az e-mail cím, a jelszó, továbbá a Felhasználó egyéb adatainak harmadik személy általi megismeréséből, adatkezeléséből, használatából fakadó károkért.
17. Felhasználó szavatol, hogy a Honlap használata során sem harmadik személyek jogát nem sérti, sem jogszabályba ütköző tevékenységet nem végez.
18. A Felhasználó jogosult a regisztrációjának (profiljának) törlését kérni, a törlési igényének a ugyfelszolgalat@distributed.hu e-mail címre történő megküldésével.
19. A Szolgáltató gondoskodik a Felhasználó regisztrációjának (profiljának) törléséről oly módon, hogy a Felhasználó regisztrációjának (profiljának) tényleges törlése előtt a Szolgáltató megerősítő e-mailt küld a Felhasználónak, és csak abban az esetben végzi el a törlést, ha a Felhasználó a megerősítő e-mailre is igenlő választ küld.
20. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatásba történt regisztrációja (profilja) törlése esetén valamennyi, a Szolgáltatásban rögzített adata véglegesen, nem visszaállítható módon törlésre kerül.
21. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó regisztrációját minden kapcsolódó adattal együtt azonnali hatállyal törölni, ha a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit megszegi, vagy a Szolgáltatásokat jogosulatlanul, illetve visszaélészerűen veszi igénybe.

6. Kezelt adatok köre, adatkezelés és adatvédelem

1. A DistributiX Clearly használata során a következő adatokat tároljuk rendszerünkben:
 - Felhasználó regisztráció során megadott adatai (név, e-mail cím, titkos jelszó)
 - A Felhasználó által kiválasztott pénzforgalmi szolgáltató azonosítója
 - Felhasználó pénzforgalmi szolgáltatónak adott hozzájárulása, mely a következőket tartalmazza:
 - hozzájárulás érvényessége, hatálya
 - fizetési számla egyedi azonosítója
 - elérhető adatok köre
 - Fizetési számla adatok (beleértve a fizetési számla számát és nevét)
 - Részletes tranzakciós információk (összeg és pénznem, értéknapi és megjegyzések, bevételek és kiadások, partnerek, csoportos beszédések, állandó utalások)
 - Bevételek (beleértve: megjegyzés mező és megbízó adatai)
 - tranzakciós felek.
2. A Distributix Clearly szolgáltatás keretében kezelt adatokat kizárólag a nyújtott Szolgáltatások biztosítása érdekében tárolja, azokat nem hozza nyilvánosságra, harmadik félnek nem teszi hozzáférhetővé, nem adja át.
3. A Szolgáltató a kezelt adatokat a Felhasználó regisztrációjának törléséig, illetve a számlainformációs szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított 5 évig kezelheti.
4. A szolgáltató adatkezelését személyes adatok esetében az EU 2016/679 általános adatvédelmi rendelete szerint végzi.
5. A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

7. Technikai háttér

1. A Szolgáltatásban elérhető pénzforgalmi szolgáltatók és fizetési számlák számlainformációinak lekérdezését maga a Szolgáltató bonyolítja le mind technikai, mind jogi értelemben.

2. A Szolgáltató a fizetési számla-információk lekérdezését a felügyeleti hatóság (Magyar Nemzeti Bank) által jóváhagyott technológia alkalmazásával kezeli, ismeri meg és felügyeli. A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokhoz és a fizetési számla-szinkronizáció során legyűjtött valamennyi információhoz hozzáfér és azokat titkosítva tárolja. A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokat a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával, továbbá az ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak Felhasználó általi elfogadásával ismerheti meg és kezelheti.

3. Azoknál a pénzforgalmi szolgáltatóknál, ahol elérhetőek az API interfészek, ott a Szolgáltató API-alapú szinkronizálást alkalmaz, amelynek során a Felhasználó által, a pénzforgalmi szolgáltató online internetes felületén adott felhatalmazás alapján megy végbe a szinkronizációs folyamat.

A Szolgáltató nem biztosít adatot azon pénzforgalmi szolgáltatók esetében, ahol nem elérhető, vagy nem megfelelően működnek az API interfészek.

4. Szolgáltató a Felhasználó által rögzített és a fizetési számla-szinkronizáció során legyűjtött valamennyi információhoz hozzáfér és azokat tárolja, olyan mértékben amilyen mértékben a Szolgáltatások nyújtásához ez feltétlenül szükséges.

5. A Szolgáltató a várható legnagyobb gondossággal jár el tevékenysége végzése során, az informatikai biztonsági elvárások, magyar és Európai Unió irányelvek (Directive 2015/2366 PSD2) és az Európai Bankhatósági útmutatások (pl. EBA-OP-2018-04 Opinion of the European Banking Authority on the Implementation of the RTS on SCA and CSC – Az Európai bankhatóság útmutatása az RTS végrehajthatóságáról az SCA és CSC vonatkozásában) maximális figyelembevételével.

8. Díjak

A Szolgáltató az alábbi díjszabási struktúrát alkalmazza, amely visszavonásig érvényes:

A Szolgáltató a Distributix Clearly Szolgáltatások igénybevételéért a Felhasználóknak nem számít fel semmilyen díjat, azaz a Szolgáltatások számára ingyenesen használhatók.

9. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

1. Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználókat minden őket érintő súlyos működési, biztonsági eseményről, adatvédelmi incidensről továbbá a rendelkezésére álló kárenyhítő intézkedéséről a Honlapon történő közzététel formájában, illetve emailben.
2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások felületén hirdetést és személyre szabott hirdetést elhelyezni.
3. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférési jogát megszüntetni, továbbá regisztrációját és a Felhasználó által a Szolgáltatásokban rögzített információkat indoklás és előzetes értesítés nélkül törölni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatások bármely funkcióját, működését vagy megjelenését bármikor megváltoztassa, törölje, vagy a Szolgáltatásokat bármikor megszüntesse.
4. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy regisztrált e-mail címére Szolgáltató tájékoztató vagy értesítő leveleket küldjön a Szolgáltatáshoz kapcsolódó információkkal.

10. Felelősség, Vis maior

1. A Szolgáltató számlainformációs jogosultsága csak az információ lekérdezésre alkalmas, a fizetési számla feletti rendelkezésre nem, így a Szolgáltató a fizetési számla feletti jogosulatlan lekérdezést vagy rendelkezést, visszaélést lehetővé tevő érzékeny fizetési adatokat nem kezel.
2. A Szolgáltató a Számlainformációs szolgáltatást és az Információ-megosztási Szolgáltatást megbízható és biztonságos pénzforgalmi szolgáltatói adatátviteli kapcsolaton keresztül nyújtja, amelynek során nem áll módjában a Felhasználó fizetési számlája felett rendelkezni. A pénzforgalmi szolgáltató felé a Felhasználó felhatalmazása alapítja meg a Szolgáltató jogát a fizetési számláról adatok lekérésére. A Szolgáltató az 5. fejezetben foglaltakkal összhangban kizárólag a Szolgáltatásnyújtás érdekében feltétlenül szükséges nem érzékeny fizetési adataihoz fér hozzá, a felhasználó kifejezett felhatalmazása alapján.
3. A Szolgáltató köteles a tudomásra jutott üzleti és fizetési titok megtartására az Fsz. és a Ptk. értelmében.
4. A Szolgáltató nem felel az olyan károkért, amely a Szolgáltató által el nem hárítható, vagy érdekkörébe nem tartozó ok miatt következnek be, így különösen a távközlési vonalak, az internetes kapcsolat, az adatátviteli rendszerek, a postai szolgáltatások hibáiért, az erőhatalomból (vis maior), belföldi vagy Európai Unió jogszabályból, hatósági rendelkezésből, vagy a Szolgáltató működésének megzavarásából ered. A Szolgáltató az ilyen ok miatt bekövetkező károkért, abban az esetben sem felel, ha ezek miatt a Szolgáltató ideiglenesen felfüggeszti, korlátozza, vagy beszünteti a Szolgáltatást.
5. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatások egy részét, vagy egészét, illetve azok elérhetőségét módosítsa, korlátozza, felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse. Szolgáltató ezen eseményekről a Felhasználót legjobb tudása szerint időben értesíti, illetve közzéteszi ezen információt a Honlapján.
6. A Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját felelősségére és kockázatára használhatja, ideértve a Felhasználó államának jogrendje szerinti szabályok betartásáért való felelősségét is, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni- és nem vagyoni közvetlen, közvetett, vagy következményes károkért, költségekért, amelyek a Honlapra történő regisztrációból, belépésből vagy annak használatából, vagy használatának hibáiból erednek a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget súlyosan megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.
7. A Szolgáltató arra törekszik, hogy a Honlapon található információk naprakészek és pontosak legyenek, minden megtesz azért, hogy a felé jelzett hibákat kijavítsa, azonban semminemű felelősséget nem vállal a Honlapon szereplő információkért. Ezek az információk:
 - nem szükségszerűen átfogóak, kimerítőek, pontosak, illetve naprakészek;

- Tájékoztató jellegűek, melyek tartalma a Szolgáltató döntése szerint változhat;
- olyan linkek lehetnek, amelyek külső webhelyekre irányítanak tovább, amelyek tartalma, jogszerűsége felett a Szolgáltató nem rendelkezik, és amelyekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget;
- a Honlap beágyazott technológiákat használhat, a Honlap használatával A felhasználó elfogadja a Honlap használatának feltételeit, ideértve a Honlap által használt beágyazott technológia használatának feltételeit is elfogadja;
- nem minősülnek jogi vagy szaktanácsnak (ha a felhasználónak konkrét kérdésben tanácsra van szüksége, feltétlenül célszerű szakemberhez fordulnia).

8. Ha a Felhasználó gyanús tartalmat észlel a Szolgáltatások Honlapján köteles azt haladéktalanul jelenteni a Szolgáltatónak, a Szolgáltató megalapozott bejelentés esetén intézkedik a jogsértő tartalom törlése iránt.

9. Szolgáltató arra törekszik, hogy az esetleges technikai hibák a lehető legkisebb mértékben okozzanak fennakadásokat a portál működésében. Ennek ellenére előfordulhat, hogy a Honlapon feltüntetett adatok és információk olyan fájlban vagy formátumban állnak rendelkezésre, amely nem mentes a hibáktól. Ilyen esetekben nem tudja garantálni, hogy a kérdéses problémák nem fognak fennakadásokat okozni az általa nyújtott Szolgáltatásokban, illetve nem fogják egyéb módon befolyásolni annak működését. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlap (vagy a belinkelt külső weboldalak) használatából fakadó problémákért

11. Szerzői jogi védelem

1. A Honlap szerzői jogi műnek minősül és mint olyan szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon megjelenített, nem Felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
2. A Felhasználónak jogosult a Honlap egyes részeit kinyomtatni vagy merevlemezre letölteni, és harmadik felekkel megosztani, ha ezt kizárólag tájékoztatás céljából teszi. A Honlapról készített minden egyes másolatnak tartalmaznia kell a következő szerzői jogi nyilatkozatot: Copyright©distributiX. Minden a jelen pontban meghatározottakon túli felhasználási formához a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye szükséges.
3. A Felhasználó nem jogosult a Honlapon szereplő védjegyek, kereskedelmi nevek használatára, illetve hasznosítására kivéve, ha azok tőle származnak.

12. ÁSZF módosítása

1. A Szolgáltató bármikor jogosult az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására azzal, hogy arról tájékoztatja a Felhasználókat, akik a módosítást követően a Szolgáltatás további használatával elfogadják a módosított Általános Szerződési Feltételeket.
2. A Szolgáltató a Szerződést egyoldalúan nem módosíthatja új díj vagy költség bevezetésével, ide nem értve új szolgáltatások bevezetését.
3. Nem minősül egyoldalú, a Felhasználó számára hátrányos vagy kedvezőtlen módosításnak, ha a Szolgáltató új szolgáltatásokat, és ahhoz kapcsolódóan új díjakat vezet be, ha az új szolgáltatások igénybevétele a Felhasználó számára nem kötelező, valamint, ha a feltételek módosítása kizárólag az újonnan regisztrált Felhasználóra vonatkozik.
4. Szintén nem minősül egyoldalú, a Felhasználó számára hátrányos módosításnak, ha a Szolgáltató az előre megadott időszak letelte vagy az előre meghirdetett feltételek bekövetkezése esetén az előre meghirdetett módon és mértékben megváltoztatja az Általános Szerződési Feltételeket.
5. A jelen ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú, a Felhasználó számára hátrányos vagy kedvezőtlen módosításáról a Szolgáltató a módosítás hatálybalépése előtt legalább 2 hónappal értesíti a Felhasználót a módosítás Szolgáltató honlapján történő közzététellel, valamint a Felhasználó megadott e-mail címen is tájékoztatja a módosítás tényéről és tartalmáról.
6. Amennyiben a Szerződés egyoldalú, kedvezőtlen módosítását a Felhasználó magára nézve sérelmesnek tartja, jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen felmondani írásban vagy e-mailben a módosítás hatálybalépése előtti napig, ellenkező esetben a módosított ÁSZF Felhasználó részéről elfogadottnak minősül.

13. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát nem befolyásolja, és nem akadályozza.

14. Vitarendezés, Panaszkezelés

1. Amennyiben a Felhasználónak a számlainformációs szolgáltatási szerződés megkötésével, teljesítésével vagy megszüntetésével kapcsolatban észrevétele, panasza merül fel, annak rendezését elsősorban a Szolgáltatóval szükséges rendeznie a Szolgáltató ügyfélszolgálatára emailben vagy postai úton beküldött panaszbeadvány formájában.
2. Amennyiben a Felek közötti vita tárgyalás útján nem rendezhető bírósági eljárásnak van helye, a polgári perrendtartás szabályai szerint.

1. A panasz kezeléséért felelős személy, Ügyfélszolgálat

2. A Szolgáltató szervezetén belül a panaszok kezelése a **panaszfelelős** feladata. A panaszfelelős látja el a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének 2/2011. számú Vezetői körlevele valamint a hatályos jogszabályok alapján meghatározott, a fogyasztóvédelem körébe tartozó panaszok kezelését is. A panaszfelelős e tevékenységének ellátása során fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartóként (**fogyasztóvédelmi kapcsolattartó**) jár el.

2.1.1. A panaszfelelős (fogyasztóvédelmi kapcsolattartó) személy

- 2.1.1.1. Neve: Kertész Ádám
- 2.1.1.2. Címe: 1027 Budapest, Kacska utca 11. 5. em.
- 2.1.1.3. E-mail: ugyfelszolgalat@distributix.hu

2. Az Ügyfélszolgálat

- 2.2.1. Telefonszáma: 06-1-371-2557
- 2.2.2. Fax száma: 06-1-371-2556

2. A panasz felvétele

- 2.3.1. A panasz formai kötöttség nélkül nyújtható be a panaszfelelős 3.1.1. pontban valamint a 3.2. pontban felsorolt elérhetőségek bármelyikére, azonban a panaszból egyértelműen megállapíthatónak kell lennie a panaszos személyének, a panaszos elérhetőségének, a panasz konkrét tárgyának, a panaszra okot adó esemény bekövetkezte helyének és időpontjának. A panaszos választása szerint a panaszát benyújthatja anoniman is, illetve aláírásával hitelesítve.
- 2.3.2. Az írásbeli panasz az 1. sz. mellékletben meghatározott formanyomtatványon vagy más formában személyesen vagy meghatalmazott útján leadható az ügyfélforgalmi órák alatt

(Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek 8-16 óráig, Kedden 8–20 óráig) a 1027 Budapest, Kacska utca 11. szám alatt található ügyfélszolgálati irodában, vagy ugyanezen címre postai úton is elküldhető.

2.3.3. Az írásbeli panasz a 3.2. pontban megjelölt telefaxszámra illetve elektronikus levélcímre is elküldhető.

2.3.4. Személyesen panaszt az ügyfélforgalmi órák alatt az ügyfélszolgálati irodában lehet tenni. A fogyasztóvédelmi kapcsolattartó a szóbeli panaszt köteles két példányban írásba foglalni, amelyeket a panaszos aláírásával hitelesít, amennyiben nem anoniman szeretné benyújtani. Az egyik példányt a panasz felvételének igazolásával a fogyasztóvédelmi kapcsolattartó a panaszos számára kiadni köteles.

2.3.5. Telefonon keresztül a panaszt a 3.2. pontban meghatározott telefonszámon keresztül lehet bejelenteni (Hétfő, Szerda, Csütörtök, Péntek 8-16 óráig, Kedden 8–20 óráig).

2.3.6. A Szolgáltató a panasz kivizsgálásáért külön díjat nem számol fel.

2. A panasz kezelése

2.4.1. Amennyiben a panasz kivizsgálásához a Szolgáltatónak a Felhasználónál rendelkezésre álló további információra van szüksége, haladéktalanul felveszi az ügyféllel a kapcsolatot és beszerzi azt.

2.4.2. A panaszt beérkezésekor iktatni és a panaszfelelős részére a lehető legrövidebb időn belül továbbítani kell.

2.4.3. A szóbeli panaszt az Ügyfélszolgálat munkatársa vagy a panaszfelelős lehetőség szerint azonnal kivizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a panaszos a panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszfelelős a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a panaszos részére átadja, a telefonon közölt szóbeli panasz a panaszosnak megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

2.4.4. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató munkatársa vagy a panaszfelelős a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszosnak megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

- 2.4.5. A Szolgáltató a telefonon keresztül bejelentett panasz esetén az indított hívás sikeres felépülésének időpontjától számított öt percen belüli, az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos bejelentkezése érdekében úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.
- 2.4.6. Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indoklással ellátott álláspontját a Szolgáltató a panasz közlését követő 15 napon belül megküldi a panaszosnak. A Szolgáltató válaszát oly módon küldi meg a Felhasználó részére, amely alkalmas annak megállapítására, hogy a Szolgáltató a küldeményt kinek a részére és milyen értesítési címre küldte meg, emellett kétséget kizáróan igazolja a küldemény elküldésének tényét és időpontját is.
- 2.4.7. A Szolgáltató válaszában részletesen kitér a panasz kivizsgálásának eredményére, a panasz rendezésére vagy megoldására vonatkozó intézkedésre, illetve a panasz elutasítása esetén az elutasítás indokára. A Szolgáltató a panasz kivizsgálásának eredményéről történő tájékoztatást pontos, közérthető és egyértelmű indoklással látja el, amely indoklás – a panasz tárgyától függően – tartalmazza a vonatkozó szerződési feltételt, illetve szabályzat, alapszabály pontos szövegét és hivatkozik a Felhasználónak küldött elszámolásokra, és valamennyi, a szerződéses jogviszony alatt teljesített egyéb tájékoztatásra.
- 2.4.8. Telefonon történő panaszkezelés esetén a Szolgáltató és a panaszos közötti telefonos kommunikációt a Szolgáltató hangfelvétellel rögzíti – melyre felhívja a panaszos figyelmét - és a hangfelvételt öt évig megőrzi. A panaszos kérésére a Szolgáltató biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen huszonöt napon belül a panaszos rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet vagy a hangfelvétel másolatát.
- 2.4.9. A jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:
- a panaszos neve;
 - a panaszos lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges levelezési címe;
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
 - a panaszos panaszának részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy a panaszos panaszában foglalt valamennyi kifogás teljeskörűen kivizsgálásra kerüljön;
 - a panaszos által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;

- f. amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – a panaszos aláírása;
- g. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje és
- h. a Szolgáltató neve és címe.

2.4.10. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató válaszában tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Felhasználót arról, hogy álláspontja szerint a panasz és a panaszkezelés

- a. a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére irányult, illetve, hogy ezen esetben az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testülethez (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefonszám: +361-489-9700, 06-80-203-776, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., internetes elérhetőség: www.penzugybekeltetotestulet.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@mn.b.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz;
- b. a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének kivizsgálására irányult, illetve, hogy ezen esetben az ügyfél a fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál (levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., telefonszám: 06-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mn.b.hu) kezdeményezheti;
- c. a polgári perrendtartás szabálya szerint bírósághoz fordulhat.

továbbá

- a. a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén Pénzügyi Békéltető Testülethez (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefonszám: +361-489-9700, 06-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mn.b.hu);
- b. a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához (levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777., telefonszám: 06-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mn.b.hu);
- c. a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

- 3.4.11. A Szolgáltató válaszában tájékoztatja a fogyasztónak minősülő ügyfelet arról, hogy
- a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatványokat a <http://www.mnb.hu/bekeltetes/kerelem-es-egyeb-nyomtatvanyok/kerelem-nyomtatvany> honlapon, illetőleg az ügyfélszolgálaton (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) éri el.
 - a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljára rendszeresített formanyomtatványokat a, <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/formanyomtatvanyok> honlapon, illetőleg az ügyfélszolgálaton (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) éri el.
 - a fogyasztó kérheti a jelen pontban meghatározott formanyomtatványok Szolgáltató általi költségmentes megküldését, illetőleg, hogy ezen igényt mely telefonszámon, e-mail elérhetőségen postai címen terjesztheti elő a Szolgáltatónál.

2. Utólagos teendők a panaszkezeléssel kapcsolatban

2.5.1. A Szolgáltató a panaszosok panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

2.5.2. A Szolgáltató a panaszt és az arra adott választ öt évig őrzi.

2. A panasszal kapcsolatos adatkezelés szabályai

2.6.1. A Szolgáltató a panaszkezelés során különösen a következő adatokat kérheti a panaszostól:

- a. neve;
- b. lakcíme, székhelye, levelezési címe;
- c. telefonszáma;
- d. értesítés módja;
- e. panasszal érintett szolgáltatás;
- f. panasz leírása, oka;
- g. panaszos igénye;
- h. a panasz alátámasztásához szükséges, a panaszos birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a Szolgáltatónál nem áll rendelkezésre;
- i. meghatalmazott útján eljáró panaszos esetében érvényes meghatalmazás és

- j. a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.
- 2.6.2. A Szolgáltató a panaszos adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.
- 2.6.3. A jelen ÁSZF-ben megfogalmazott panaszkezelési szabályokról, követelményekről a Szolgáltató munkatársai kötelesek tájékoztatást nyújtani a panaszos fél számára.
- 2.6.4. A panaszok kezelésének és a jogszabályok, valamint jelen ÁSZF előírásainak betartása kapcsán a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) jogosult felügyeleti szervként eljárni.
- 2.6.5. A panaszok kezelésének és a jogszabályok, valamint jelen ÁSZF előírásainak betartása kapcsán a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) jogosult békéltető testületként eljárni.
- 2.6.6. A jelen ÁSZF hatályba lépésének napja a vezérigazgatói aláírást követően, a Szolgáltató honlapján való közzététel napja.
3. Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban van panasza a Felhasználónak Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Címe: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11.; 1363 Pf. 9.;

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

15. Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése van a Szolgáltatásokkal, vagy a Honlappal kapcsolatban, a következő elérhetőségen léphet kapcsolatba velünk:

EUID Identity and Data Services Kft.

E-mail cím: hello@distributedix.hu

Telefonszám: 06-1-371-2557

16. Egyéb rendelkezések

A jelen ÁSZF-re és a Honlap használatára Magyarország jogrendje vonatkozik.

1. számú melléklet

A Benyújtandó Panasz (formanyomtatvány)

Felhasználó	
Név:	
Felhasználói fiók neve:	
Lakcím/székhely/levelezési cím:	
Telefonszám:	
Értesítés módja (levél, email):	
Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)	

Panaszügyintézés helye:

I. Felhasználó panaszja és igénye

Panasztétel időpontja (személyesen tett panasz esetén):

--

--

Panasz oka:

II. A panasz részletes leírása:

Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.

Kelt:

.....

Aláírás: